

**Договор (публичная оферта) по предоставлению услуг
в Школе танцев «CRYSTAL»
(редакция от «01» декабря 2023 года)**

Общество с ограниченной ответственностью «ТСК» Кристалл», далее по тексту Школа танцев «Crystal», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Аникина Всеволода Александровича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

Лицо, намеренное воспользоваться предложенными Исполнителем услугами после совершения действий по акцепту оферты, признается стороной (далее-Заказчик), заключившей с Исполнителем договор (далее по тексту-Договор).

Заключение Договора осуществляется путем акцепта оферты, т.е. совершения действий, свидетельствующих о принятии и выполнению условий оферты Заказчиком в полном объеме. При этом Договор считается заключенным без его подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях.

Надлежащим безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является оплата Заказчиком услуг Исполнителя на условиях Договора.

Термины и определения

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора в соответствии с офертой Исполнителя.

Заказчик- совершеннолетнее дееспособное лицо, заключившее Договор с Исполнителем в результате акцепта оферты и, тем самым, получивший право получать услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

Получатель услуги- дееспособный гражданин, достигший 18-летнего возраста - сам Заказчик, либо лицо, от имени и в интересах которого Заказчик действует на законных основаниях (в т.ч. несовершеннолетний ребенок в возрасте от 3 лет), которому непосредственно оказываются услуги по обучению танцам.

Абонемент - документ, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в соответствии с действующим расписанием и тарифами, установленными в настоящее время в течение его периода действия.

Прайс-лист- документ, определяющий вид и стоимость Абонементов или разовых/пробных занятий.

Заморозка- период времени, в течение которого действие Абонемента приостанавливается.

Расписание- график, в соответствии с которым определяется время проведения занятий в Школе танцев.

Сайт Школы танцев - <https://втанцах.рф>

E-mail Школы танцев- crystaldance@live.ru

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику платные услуги по организации и проведению занятий по обучению танцам, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с действующими в Школе танцев тарифами на Абонементы, а также Правилами посещения школы танцев «Crystal» (далее по тексту-Правила), которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложение №3). В Правилах Заказчик поименован Клиент, а Исполнитель поименован Администрацией школы танцев в связи с чем, Стороны признают, что указанные наименования имеют равнозначную силу.
- 1.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в форме индивидуальных и групповых занятий в течение сроков, указанных в Абонементах, по составленному расписанию.
- 1.3. Местом проведения занятий является школа танцев «Crystal» по адресу: Свердловская область, г. Березовский, ул. Строителей, д.4.
- 1.4. Настоящий договор (публичная оферта) является официальным документом и публикуется на сайте Школы танцев, а также размещается в общедоступном месте в помещении Школы танцев по адресу, указанному в п.1.3. Договора.
- 1.5. Виды Абонемента, условия и сроки действия подробно изложены на сайте Школы танцев: <https://vtanцах.рф>, а также в Прайс-листе, утвержденном Исполнителем.
- 1.6. Заказчик перед приобретением Абонемента, либо перед оплатой разового/пробного занятия, заполняет Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты услуг школы танцев «Crystal», а также согласие на обработку персональных данных.
- 1.7. Заказчик после подписания Заявления-анкеты (акцепта) не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Договора (публичной оферты) и приложениями к нему либо не признает их обязательность. Заявление-анкета является неотъемлемой частью акцепта. Данный акцепт распространяет свое действие также и в случае последующего приобретения Заказчиком Абонемента в Школе танцев, при этом повторное заполнение Заявления-анкеты не требуется.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с предметом Договора и информацией, опубликованной на сайте Школы танцев.
 - 2.1.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях, охватывающих предмет настоящего Договора, посредством любого из доступных средств информирования, а именно: телефонного звонка, опубликования информации на сайте Школы танцев, смс-информированием, Whatsapp, Telegram, а также в группе в ВК (<https://vk.com/crystalshool>).
 - 2.1.3. Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по вопросам предоставления Услуг по телефонам, указанным на сайте Школы танцев, а также в социальных сетях.
 - 2.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор, а также Прайс-лист в одностороннем порядке, размещая их на Сайте и в социальных сетях не менее чем за три дня до начала их действия.
- 2.2.2. Отказать в предоставлении Услуги в случае неоплаты Абонеента/разового/пробного занятия.
- 2.2.3. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей в Школе танцев.
- 2.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних преподавателей и других специалистов;
- 2.2.5. В случае необходимости заменить в одностороннем порядке преподавателя (например, в случае болезни, отпуска иных причин), проводящего групповые занятия на другого преподавателя.
- 2.2.6. Не допускать Заказчика на занятие при опоздании на занятие более чем, на 10 минут. При этом стоимость пропущенного занятия не возвращается.
- 2.2.7. Отстранить от занятия и/или не допускать Заказчика в Школу танцев в случае наличия у Заказчика признаков алкогольного/наркотического опьянения, либо наличия у Заказчика признаков инфекционного, кожного и других заболеваний, которые могут причинить вред здоровью посетителям и сотрудникам Школы танцев.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. До момента внесения оплаты за разовое/пробное занятие, приобретения абонеента, ознакомиться со всеми условиями Договора (публичной оферты), Правил посещения Школы танцев, пройти регистрацию в Школе танцев: заполнить Заявление-анкету, а также согласие на обработку персональных данных.
- 2.3.2. Оплачивать услуги, предоставляемые Школой танцев, согласно Прайс-листу, утверждённому Исполнителем.
- 2.3.3. Перед посещением занятий в Школе танцев каждый раз предъявлять Абонеент администратору, либо оплатить разовое/пробное занятие.
- 2.3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, а также сотрудникам Школы танцев.
- 2.3.5. Использовать сменную обувь, а также оставлять верхнюю одежду в раздевалке Школы танцев при посещении занятий.
- 2.3.6. При посещении Школы танцев соблюдать правила посещения, а также требования безопасности занятий и использования оборудования.
- 2.3.7. Строго следовать указаниям преподавателя и соблюдать его рекомендации.
- 2.3.8. При наличии инфекционных, кожных и иных заболеваниях воздержаться от посещения занятий.
- 2.3.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, предварительно согласованному с администратором, либо преподавателем Школы танцев.
- 2.3.10. Извещать Исполнителя об изменении своих персональных данных, по которым производится идентификация Заказчика (ФИО, номер мобильного телефона).

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Требовать предоставления Исполнителем качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также Правил.
- 2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о расписании занятий, графике работы Школы танцев и иную информацию об организации работы Школы танцев.

2.4.3. Посещать групповые занятия согласно расписанию, а также индивидуальные занятия согласно графику, согласованному с администратором Школы танцев или преподавателем.

2.4.4. Сменить группу по согласованию с администрацией Школы танцев.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость абонемента, разового/пробного занятия указана в Прайс-листе, который размещен на официальном сайте Исполнителя, в сообществе в Вконтакте, а также в помещении Школы танцев на стойке Администратора.

3.2. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид абонемента/разового/пробного занятия, Заказчик заполняет Заявление-анкету на присоединение к договору (публичной оферте) на оказание услуг Школы танцев «Crystal», в соответствии с утверждённой Исполнителем формой.

3.3. После заполнения Заявления- Анкеты на присоединение к договору (публичной оферте) на оказание услуг Школы танцев «Crystal» Заказчик оплачивает выбранные услуги.

3.4. Заказчик вправе произвести оплату в безналичной форме, наличными денежными средствами в кассу Школы танцев, а также на сайте Школы танцев в разделе Личный кабинет.

3.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по проведению занятий с момента предоставления Заказчиком в адрес Школы танцев заполненном Заявлении-Анкеты и внесении оплаты за разовое//пробное занятие, либо Абонемент.

3.6. Порядок предоставления Услуг Исполнителем, основания и порядок возврата денежных средств за неиспользованные занятия в абонементе устанавливается в Приложении №3 «Правила посещения Школы танцев «Crystal», которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Школы танцев. В случае причинения ущерба студии, Заказчик обязан возместить стоимость поврежденного или утраченного имущества.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение Заказчиком правил техники безопасности и рекомендаций, получаемых в ходе занятий, а также за ненаступление ожидаемого результата Заказчика от услуг Исполнителя.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договор, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за детей, прибывших к месту расположения самостоятельно, без присмотра родителей или сопровождающих лиц.

4.7. Ответственность Сторон настоящего Договора также регулируется действующим законодательством РФ и Правилами посещения Школы танцев «Crystal» (Приложение №3 к Договору).

5. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ЗАКАЗЧИКЕ.

5.1. Информация, предоставленная Заказчиком в Заявлении-анкете, является конфиденциальной.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при акцепте Оферты.

5.3. Исполнитель вправе направлять Заказчику смс-сообщения рекламного-информационного характера. Если Заказчик не желает получать подобного характера сообщения, он вправе обратиться к Исполнителю с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо лично посетив Школу танцев.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента выполнения действий Заказчиком, являющихся акцептом данной оферты (заполнение заявления-анкеты и оплата абонеента/разового/пробного занятия) и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

6.2. Основания и порядок расторжения настоящего Договора изложены в Правилах посещения Школы танцев «Crystal» (Приложение №3 к Договору).

6.3. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, если таковые имели место при исполнении обязательств по Договору.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут решаться путем переговоров или в претензионном порядке.

6.5. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о вручении, либо курьерской доставкой.

6.6. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные Стороной требования, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

6.7. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и о результатах уведомить в письменной форме в течение 10 (рабочих) дней со дня ее получения.

6.8. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный п.6.7. Договора, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с правилами подсудности, предусмотренными законодательством РФ,

6.9. Совершая акцепт Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку предоставленной информации и передачу ее третьим лицам, если это необходимо для предоставления Услуги.

6.10. В случае возникновения вопросов, неурегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, а также Правилами посещения Школы танцев «Cristal» (Приложение №3 к Договору).

6.11. Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

- Приложение №1. Заявление-Анкета на присоединение к Договору публичной оферты услуг школы танцев «Crystal»;

- Приложение №2. Согласие на обработку персональных данных.
- Приложение №2.1. Согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица;
- Приложение №3. Правила посещения Школы танцев «Crystal».

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «ТСК «Кристалл»

ООО «ТСК «Кристалл»

ОГРН 1156678001545

ИНН 6678054766 КПП 667801001

Юридический адрес 623701, Свердловская область город Берёзовский, ул. Строителей, 4

Фактический адрес 623701, Свердловская область город Берёзовский, ул. Строителей, 4

e-mail tsk.crystal@bk.ru

Контактный телефон 8 (912) 253-24-28

Реквизиты банковского счета р/сч 40702810762450000582 в ПАО КБ «УБРиР»,

к/сч 301018110900000000795, БИК 046577795

Генеральный директор Аникин Всеволод Александрович, действующий на основании устава

tsk.crystal@bk.ru