

Приложение №3 к Договору публичной оферты услуг школы танцев «Crystal»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ШКОЛЫ ТАНЦЕВ «CRYSTAL»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие Правила посещения школы танцев «Crystal» (далее-Правила), составлены для Клиентов, которые посещают занятия по обучению танцам в рамках приобретенного Абонемента, пробного/разового занятия.
- 1.2. Перед началом занятий необходимо пройти соответствующую процедуру регистрации в Школе танцев: заполнить заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты услуг школы танцев «Crystal», предоставить необходимую контактную информацию, заполнить согласие на обработку персональных данных, а также внести оплату, согласно прайс-листу.
- 1.3. Занятия в Школе танцев проводятся по заранее составленному расписанию.
- 1.4. Посещение первого (пробного) занятия осуществляется только по предварительной записи. Занятия в залах групповых программ проводятся от трех человек в зависимости от танцевального направления.
- 1.5. В некоторых группах действуют возрастные ограничения, Клиент может ознакомиться с описанием конкретного стиля танцев и всей необходимой информацией на официальном сайте школы танцев: <https://втанцах.рф>
- 1.6. Администрация Школы танцев оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание занятий, менять преподавателей, условия посещения отдельных групп, закрывать одну или несколько групп без согласования с Клиентами.
- 1.7. Клиент при посещении занятий в Школе танцев обязан соблюдать технику безопасности.
- 1.8. Клиент не должен нарушать установленных этических норм и правил поведения, а также требований нормативно-правовых актов, действующих в Российской Федерации, в том числе не беспокоить других посетителей и соблюдать чистоту и порядок на территории Школы танцев.
- 1.9. Вежливость, участие и спортивная этика должны быть общей нормой поведения. В школе танцев не разрешается громко разговаривать или использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению досуга и тренировок посетителей школы.
- 1.10. В танцевальных залах не допускается употребление пищи и напитков, кроме воды.

- 1.11. Употребление спиртных напитков, наркотиков, присутствие в нетрезвом виде и курение в помещениях Школы танцев строго запрещено.
- 1.12. Вход в Школу танцев с оружием категорически запрещен. Под оружием понимаются устройства и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой и иной цели, подачи сигналов (статья 1 Федерального закона «Об оружии» от 13.12.1996 №150-ФЗ).
- 1.13. Осуществление участниками любой коммерческой деятельности на территории Школы танцев, а именно: продажи товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространения какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов — запрещено. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов на территории клуба администрация сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.14. Во время занятий необходимо переводить мобильные телефоны в беззвучный режим, либо устанавливать на важный вызов иной рингтон и отвечать на него за пределами танцевального зала.

2. АБОНЕМЕНТ: ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

- 2.1. Абонемент - документ, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в соответствии с действующим расписанием и тарифами, установленными в настоящее время в течение его периода действия.
- 2.2. Абонемент можно приобрести с любого числа месяца.
- 2.3. Абонемент оформляется персонально на Клиента Школы танцев. По одному абонементу (на 8 занятий и более) Клиент Школы танцев может посещать различные направления по предварительному согласованию с администратором (на абонементе указываются направления).
- 2.4. В случае расторжения Договора, по согласованию с Администрацией, Абонемент может быть переоформлен по просьбе Клиента на другое лицо до истечения срока его действия.
- 2.5. Оплата пробного, разового занятия или приобретение абонемента подтверждает согласие Клиента со всеми условиями Договора публичной оферты оказания услуг школы танцев «Crystal», а также настоящих Правил.
- 2.6. Абонемент имеет две характеристики: количество занятий и длительность. По истечении любой из них абонемент становится недействительным, услуги по нему в таком случае не предоставляются.

- 2.7. При злостном нарушении настоящих Правил, администрация оставляет за собой право рассмотреть вопрос о дальнейшем посещении Клиентом Школы танцев. Плата за абонемент/разовое/пробное занятие в этом случае не подлежит возврату.
- 2.8. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия в абонементе осуществляется в следующих случаях:
- 2.8.1. одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора/расторжения Договора по соглашению сторон, при условии, что срок действия абонемента не истек на момент подачи Клиентом соответствующего заявления. При пересчете суммы возврата учитывается стоимость одного занятия по Абонементу согласно действующему прайс-листу. Далее из стоимости Абонемента вычитается сумма посещенных занятий до даты обращения за возвратом и учитываются убытки Исполнителя в размере 15 % от стоимости Абонемента.
- 2.8.2. в случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя. При этом оплате подлежат фактически оказанные Исполнителем услуги.
- 2.9. В случае если заявление подано Клиентом после начала действия абонемента, возврат денежных средств за неиспользованные занятия будет осуществляться за вычетом стоимости занятий, согласно действующему Прайс-листу, прошедших за период с момента начала действия абонемента, не зависимо от того посещал ли Клиент занятия в этот период или нет (за исключением случаев болезни, подтвержденных соответствующими медицинскими документами). Указанное Обусловлено наличием расходов Школы танцев в связи с оказанием услуги по бронированию места в группах для Клиента, а также подготовкой к организации занятий для Заказчика, который не воспользовался приобретенным правом на получение услуг.
- 2.10. Если Клиентом были пропущены занятия по болезни, при предоставлении медицинской справки, срок действия Абонемента пролонгируется на количество дней, указанных в медицинском документе (в том числе и при указании в справке рекомендаций по освобождению от физических нагрузок, в связи с перенесенным заболеванием).
- 2.11. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия может быть осуществлен только в период действия абонемента.
- 2.12. Денежные средства возвращаются в той форме, в которой были внесены при приобретении абонемента или занятия (наличной или безналичной), за исключением случаев, когда это невозможно сделать по техническим причинам (заблокирована/утеряна/недоступна банковская карта).
- 2.13. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 10 календарных дней с даты получения письменного заявления Клиента с учетом положения пунктов 2.6 – 2.9 настоящих Правил.
- 2.14. Абонемент Школы танцев может быть заморожен на безвозмездной основе не более одного раза за срок действия абонемента и не более чем на одну неделю (абонемент сроком на 30 (тридцать) дней), две недели (абонемент сроком на 90 дней). Абонемент

может быть заморожен на более длительный срок, если это указано в официальном документе от лечащего врача и в иных форс-мажорных официально подтвержденных обстоятельства. В этом случае стоимость заморозки абонемента определяется прайс-листом Школы, который располагается на стойке администрации или на официальном сайте: <https://втанцах.рф>.

Заморозка абонемента не применяется, если срок действия абонемента истекает менее, чем через 7 дней.

3. ДОПУСК К ЗАНЯТИЯМ.

- 3.1. На занятия, проводимые Школой танцев, допускаются Клиенты, предъявившие действующий абонемент, либо оплатившие пробное/разовое занятие и отметившиеся у администратора Школы танцев, в противном случае Школа танцев оставляет за собой право не допускать Клиента на занятие.
- 3.2. Обязательно наличие сменной обуви, при ее отсутствии выплачивается штраф Клиентом в размере 300 рублей. Верхнюю одежду Клиент обязан оставлять в раздевалке Школы танцев.
- 3.3. Приобретая абонемент (пробное/разовое) занятие Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг школой танцев, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных Клиентов и персонала Школы танцев.
- 3.4. Школа танцев вправе требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Клиентов либо персонала Школы танцев, а в случае подтверждения этих признаков- временно приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг.
- 3.5. В случае плохого самочувствия Клиент незамедлительно предупреждает об этом преподавателя Школы танцев.
- 3.6. Беременным женщинам необходимо предоставить справку от врача о рекомендованных допустимых нагрузках.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Клиент несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Школы танцев. В случае причинения ущерба студии, Клиент обязан возместить стоимость поврежденного или утраченного имущества.
- 4.2. Администрация школы танцев не несет ответственность за несоблюдение Клиентами Школы танцев правил техники безопасности и рекомендаций, получаемых в ходе занятий, а также за ненаступление ожидаемого результата Клиентов от услуг Школы.
- 4.3. За детей, прибывших к месту расположения самостоятельно, без присмотра родителей или сопровождающих лиц, Администрация школы танцев ответственности не несет.

Родители несут персональную ответственность за прибытие детей к месту расположения Школы танцев. Родители обязуются забрать ребенка после окончания занятий. Родители полностью несут материальную ответственность за вред, причиненный малолетним ребенком имуществу Школы танцев или имуществу других Клиентов.

4.4. Ценные вещи, деньги, мобильные телефоны Клиент должен взять с собой в зал. Школа танцев не несет ответственности за утерю личных вещей, оставленных без присмотра на территории Школы танцев.

4.5. Администрация Школы танцев не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

4.6. Администрация Школы танцев не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента, противоправными действиями третьих лиц или самого Клиента.

4.7. Администрация Школы танцев не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Школы танцев.

4.8. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ, Администрация Школы танцев ответственности не несет и не обязана выплатить и/или предоставить Клиенту какую-либо компенсацию.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Школы танцев.

5.2. В случае необходимости допускается внесение изменений в действующие Правила школы танцев, о чем Клиент информируется при посещении Школы танцев. Все, что не урегулировано настоящими Правилами, регулируется Законодательством Российской Федерации.

5.3. Выполнение условий настоящих Правил, положений Договора публичной оферты услуг школы танцев «Crystal» является обязательным для всех посетителей и Клиентов школы танцев. Факт наличия договорных отношений между Клиентом и Школой танцев (оплата абонемента/разового или пробного занятия) означает ознакомление Клиента с условиями вышеуказанного Договора и Правил.